**1º Relatório de monitoramento do Programa do Plano de Gestão de Equipamentos Científicos e Médicos Hospitalares**

1. **Introdução**

No alinhamento ao Plano Estratégico (PE) da Direção da ENSP do período de 2018-2022 a Vice Direção de Ambulatório e Laboratório (VDAL) pactuou entre os seus objetivos estratégicos: fortalecer a rede de vigilância em saúde nos laboratórios de referência, fomentar a formação de redes colaborativas entre pesquisadores, ensino, serviços e plataformas tecnológicas na ENSP. É mister observar que um importante objetivo específico da Vice Direção de Desenvolvimento institucional- fortalecimento da qualidade, biossegurança e sustentabilidade na ENSP está intrinsicamente vinculado ao PE da VDAL.

O parque tecnológico da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP), componente estrutural para o alcance das propostas do PE, é formado por aproximadamente 650 equipamentos de alta, média e baixa complexidade distribuídos nos Centros de Atenção à Saúde e pelos laboratórios de saúde pública. Entre os problemas que enfrentamos para a gestão deste parque tecnológico, identificamos entre outros: ausência de critérios sustentáveis para aquisição de equipamentos, ausência de processos de trabalho efetivamente pactuadas que permitam o controle das operações nos diversos setores, mecanismos de monitoramento relacionado apenas aos contratos de manutenção vigentes, ausência de avaliação técnica criteriosa dos equipamentos identificados como obsoletos pelas subunidades, cuja revisão deste quadro é primordial para a gestão de equipamentos na Escola e priorização dos processos de compras.

Em 2019 com a publicação da política de gestão de equipamentos, a ENSP afirma o compromisso com a gestão integrada de planejamento, aquisição, recebimento, instalação, treinamento, manutenção e calibração de equipamentos, uso compartilhado, desfazimento e monitoramento alinhado aos requisitos de gestão da qualidade, da biossegurança e da sustentabilidade, promovendo a melhoria da pesquisa, diagnóstico e assistência na Escola.

Em sequência, elaboramos o Plano de Gestão de Equipamentos Científicos e Médicos Hospitalares tem como objetivo implantar a gestão de equipamentos na ENSP possibilitando uma gestão sistemática e eficaz, baseada em um ciclo de melhoria contínua das fases da gestão de equipamentos, tanto em relação a estrutura organizacional, quanto a qualidade dos processos realizados pelos mesmos.

A publicação atual faz parte de um conjunto de ações realizadas no período de janeiro de 2019 a maio de 2020 direcionados a subsidiar o primeiro relatório de monitoramento dos componentes do Plano de Gestão de Equipamentos Científicos e Médicos Hospitalares. Complementaremos ainda com o registro de atividades realizadas em outros períodos que darão a dimensão do investimento que estamos fazendo para reorganização desta política na Escola. Anteriormente, havíamos proposto a produção de um relatório de monitoramento do PIDI e da Política de Gestão de Equipamentos, o que seria limitado para a proposição efetiva do acompanhamento dos resultados propostos pela Política e pelo PIDI. As etapas destas duas políticas estão contempladas no Plano e não teria sentido esta fragmentação.

O presente relatório advém de um processo de discussão, construção e aprimoramento de indicadores, que buscou incorporar as perspectivas qualificadas de gestores e representantes dos serviços de assistência e laboratórios da Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca que estão envolvidos no monitoramento do Plano de Gestão de Equipamentos Científicos e Médicos Hospitalares.

Este relatório apresenta o monitoramento das atividades e metas referentes aos 8 componentes do Plano de Gestão de Equipamentos Científicos e Médicos Hospitalares, que são:

* Diagnóstico
* Incorporação
* Educação Permanente
* Monitoramento dos Equipamentos
* Documentos da Qualidade
* Uso compartilhado
* Desfazimento
* Monitoramento do Plano

Em março de 2020 com a ocorrência da pandemia do novo Coronavírus foi necessário reconfigurar os processos de trabalho na Escola. Diante deste novo modelo de trabalho foi imprescindível a reprogramação do cumprimento das metas. É mister observar, no entanto, que no ciclo do PDCA (Planejar, Desenvolver, Controlar e Agir) está implícito a revisão das intenções pactuadas no momento do planejamento, que sempre sofrem ajustes em função da dinâmica dos contextos institucionais.

As informações contidas neste documento contribuem para elucidar a situação atual da gestão de equipamentos da escola atual e os desafios que se colocam para o cumprimento das metas.

**2. Metodologia de monitoramento**

Neste relatório foi aplicado para cada componente uma seção específica, em que são detalhadas as atividades, responsáveis e prazos utilizados para o monitoramento e apresentadas sua evolução visando dimensionar os desafios para que se cumpram as metas do plano. A metodologia utilizada para o monitoramento das ações de cada componente foi a 5W2H, ferramenta adotada no âmbito da gestão estratégica. Por meio dela é possível mapear as atividades que devem ser realizadas, estabelecer quem fará o quê, em qual período de tempo, em qual área, os motivos pelos quais as atividades devem ser feitas, como serão feitas e quanto custarão[[1]](#footnote-1) (MEIRA, 2003).[[2]](#footnote-2)

Para cada um dos 8 componentes do plano aplicou-se uma planilha para o monitoramento das ações, atribuindo o indicador de índice de desempenho de acordo com o total percentual planejado e realizado das atividades, conforme a fórmula de cálculo:

Índice de desempenho = Percentual realizado (%)

 Percentual Planejado (%)

Na fórmula do índice de desempenho do componente, o percentual realizado foi estabelecido pelo somatório dos percentuais concluídos de cada atividade. Para o percentual planejado foi determinado o somatório dos percentuais planejados de cada atividade e que está diretamente relacionado ao seu prazo de término. **O índice de desempenho terá valor máximo absoluto 1,00 quando o percentual realizado atingir 100%.**

No monitoramento das ações considerou-se o prazo das atividades, classificando-as como: concluída, atrasada, reprogramada e em andamento, conforme a legenda de cores.



1. **Monitoramento dos componentes do plano**
	1. Diagnóstico

**Objetivo:** Dimensionar e organizar o parque de equipamentos científicos e médico-hospitalares

**Metas:**

* Identificar 100% dos equipamentos científicos e médico-hospitalares em funcionamento nos serviços de saúde e laboratórios da Ensp.
* Cadastrar 100% dos e equipamentos científicos e médico-hospitalares em funcionamento nos serviços de saúde e laboratórios da Ensp.

**Monitoramento:**



* 1. Incorporação

**Objetivo:** Otimizar os processos de aquisição, recebimento e instalação dos equipamentos científicos e médico-hospitalares

**Meta:** Controlar 100% dos processos de aquisição, recebimento e instalação dos equipamentos científicos e médico-hospitalares

**Monitoramento:**



* 1. Educação Permanente

**Objetivo:** Fortalecer a formação e capacitação profissional qualificando o processo gestão de equipamentos e sua operação.

**Meta:** Capacitar 60% da força de trabalho envolvida na gestão e operação dos equipamentos científicos e médico-hospitalares.

**Monitoramento:**



* 1. Monitoramento do processo

**Objetivo:** Organizar, incrementar e melhorar os processos de contratação, execução e controle de manutenção preventiva, corretiva, calibração e qualificação.

**Meta:** Garantir que 10% dos equipamentos críticos tenham seus processos de qualidade da manutenção, calibração e qualificação.

**Monitoramento:**



* 1. Gestão de Documentação

**Objetivo:** Padronizar e ampliar os documentos para a gestão de equipamentos científicos compartilhados e médico-hospitalares da Ensp.

**Metas:** Garantir 100% dos equipamentos científicos compartilhados e equipamentos médico-hospitalares tenham os documentos da gestão da qualidade produzidos.

**Monitoramento:**



* 1. Uso Compartilhado

**Objetivo:** Fortalecer o uso compartilhado dos equipamentos científicos e médico-hospitalares da Ensp**.**

**Meta:** Mapear 100% dos processos dos serviços compartilhados na ENSP.

**Monitoramento:**



* 1. Desfazimento

**Objetivo:** Organizar, ampliar e melhorar os processos de desfazimento dos equipamentos científicos e médico-hospitalares integrado ao Plano Logístico Sustentável -ENSP**.**

**Meta:** Garantir a retirada de 100 % dos equipamentos científicos e médico-hospitalares alienados.

**Monitoramento:**



* 1. Monitoramento do plano

**Objetivo:** Garantir o acompanhamento e ações de melhorias do plano de gestão.

**Meta:** Monitorar 100% o plano de gestão.

**Monitoramento:**



Enviamos para melhor visualização dos quadros de monitoramento do Plano, arquivo Excel com as planilhas dos 8 componentes, bem como os anexos referidos como produtos de cada atividade.

1. Adaptamos o uso da ferramenta, pois não incluiremos a avaliação de custo. [↑](#footnote-ref-1)
2. MEIRA, R. C. As ferramentas para a melhoria da qualidade. Porto Alegre: SEBRAE, 2003 [↑](#footnote-ref-2)